



*Proiect înregistrat și transmis la  
Cabinet Secretar General al Sectorului 2  
sub nr. 3026/09.07.2025*

## **HOTĂRÂRE**

*pentru modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local Sector 2 nr. 40/31.03.2020  
privind implementarea proiectului "Butonul roșu-Salvează vieți"*

Consiliul Local al Sectorului 2 al Municipiului București, ales în condițiile Legii nr. 115/2015 pentru alegerea autorităților administrației publice locale, pentru modificarea Legii administrației publice locale nr. 215/2001, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 393/2004 privind Statutul aleșilor locali, cu modificările și completările ulterioare, întrunit în ședință \_\_\_\_\_, astăzi, \_\_\_\_\_;

*Luând în considerare **proiectul de hotărâre** inițiat de Primarul Sectorului 2 al Municipiului București, pentru modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local Sector 2 nr. 40/31.03.2020 privind implementarea proiectului "Butonul roșu-Salvează vieți";*

Analizând:

– Referatul de aprobare nr. 3025/09.07.2025 prezentat de Primarul Sectorului 2 al Municipiului București;

– Raportul de specialitate nr. 102429/11.07.2025 întocmit de Direcția Juridică din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 2 al Municipiului București;

– Raportul de specialitate nr. 101770/11.07.2025 întocmit de Direcția Economică din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 2 al Municipiului București;

– Raportul de specialitate nr. 87/218344/(RU)318345/08.07.2025 întocmit de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, serviciu public de interes local aflat sub autoritatea Consiliului Local al Sectorului 2 al Municipiului București, înregistrată la Primăria Sectorului 2 cu nr. 99663/08.07.2025;

– Cererea nr. 87/114886/08.04.2025/(RU)123496/15.04.2025 formulată de Fundația Crucea Alb Galbenă din România prin care transmite o propunere de modificare a convenției de colaborare, respectiv creșterea numărului de beneficiari și actualizarea costurilor la realitățile economice prezente, în cadrul proiectului „Butonul Roșu-Salvează vieți”;

– Nota nr. 95858/02.07.2025 însoțită de cererea cu nr. 95849/02.07.2025, a doamnei Niță Elena, Secretar General al Sectorului 2, de efectuare a concediului de odihnă, în perioada 14.07.2025–25.07.2025 prin care delegă unele atribuții exercitate doamnei Duinea Corina-Iosefina, Director Executiv al Direcției de Administrație Publică;

– Avizul Comisiei Juridice, Ordine și Liniște Publică, Apărarea Drepturilor Omului și Relații Internaționale din cadrul Consiliului Local al Sectorului 2 al Municipiului București;

– Avizul Comisiei de Buget - Finanțe, Investiții, Accesarea Fondurilor Europene și Credite Externe din cadrul Consiliului Local al Sectorului 2 al Municipiului București;

– Avizul Comisiei de Protecție Socială, Sănătate, Familie, Minorități, Apărarea Drepturilor Copilului și Aplicarea Legii nr. 114/1996 din cadrul Consiliului Local al Sectorului 2 al Municipiului București;

Având în vedere reglementările cuprinse în:

– Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;

– Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

– Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;

– Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 663/2019 pentru împuternicirea expresă a Consiliului Local al Sectorului 2 de a hotărî cu privire la asocierea cu fundația Crucea Alb-Galbenă, în vederea implementării proiectului "Butonul roșu-Salvează vieți";

– Hotărârea Consiliului Local Sector 2 nr. 40/31.03.2020 privind implementarea proiectului "Butonul roșu-Salvează vieți".

*În temeiul art. 139 alin. (1) coroborat cu art. 166 alin. (2) lit. p) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;*

*În urma stabilirii rezultatului votului valabil exprimat,*

## **HOTĂRĂȘTE**

**Art.I** (1) Se aprobă modificarea și completarea Anexei nr. 1 la H.C.L. Sector 2 nr. 40/31.03.2020 privind implementarea proiectului "Butonul roșu-Salvează vieți", la secțiunile "Grup țintă" și "Costuri".

(2) Anexa conține 1 pagină și face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.II** Se împuternicește Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 să semneze Actul adițional la Convenția de Colaborare încheiată cu Fundația Crucea Alb Galbenă pentru implementarea prevederilor prezentei hotărâri.

**Art.III** Celelalte prevederi ale H.C.L. Sector 2 nr. 40/31.03.2020 privind implementarea proiectului "Butonul roșu-Salvează vieți" rămân aplicabile.

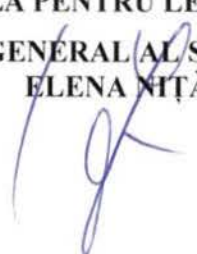
**Art.IV** Autoritatea executivă a Sectorului 2 al Municipiului București, Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, precum și instituțiile publice de interes local, vor asigura ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri.

**Art.V** Prezenta hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Municipiului București.

**INITIATOR**  
**PRIMAR**  
**RARES HOPINCA**



**AVIZEAZĂ PENTRU LEGALITATE**  
**SECRETAR GENERAL AL SECTORULUI 2,**  
**ELENA NIȚĂ**



Hotărâre nr. \_\_\_\_\_

București, \_\_\_\_\_

*Prezenta Hotărâre conține un număr de \_\_\_ pagini, inclusiv anexa, și a fost adoptată de Consiliul Local al Sectorului 2 al Municipiului București în ședința \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ cu respectarea prevederilor art. 140 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.*

Modificarea și completarea Anexei nr. 1 la H.C.L. Sector 2 nr. 30/31.03.2020 privind implementarea proiectului "Butonul roșu-Salvează vieți"

## BUTONUL ROȘU – SALVEAZĂ VIEȚI

(...)



### **Grup țintă**

- 150 persoane vârstnice, domiciliate pe raza Sectorului 2, fără familie și fără sprijin din partea familiei/comunității, care au probleme de sănătate și care necesită o intervenție imediată în vederea reducerii riscurilor de degradare ireversibilă a stării de sănătate sau chiar a decesului.

(...)

### **Costuri**

- Servicii de call center – 50 lei/lună/beneficiar X 150 beneficiari X 12 luni = 90 000 lei
- Vizite de monitorizare lunară - 120 lei vizită/beneficiar X 150 beneficiari X 12 luni = 216 000 lei
- Vizite la nevoie în caz de urgență - 160 lei/vizită/ beneficiar X 50 vizite/lună X 12 luni= 96 000 lei
- Kit telefon mobil MaxCom Comfort MM735 Black, cu tracker GPS și brățară SOS la 320 lei (în funcție de nevoie);
- Abonament Telekom - 3 eur (5,05 lei la cursul zilei) fără TVA/lună/beneficiar X 150 beneficiari X 12 luni = 27 270 lei;
- Brățară MaxCom FW735 - 145 lei (în funcție de nevoie);
- Baterie CR2025 pentru brățara MaxCom FW735- 5 lei (în funcție de nevoie);
- Acumulator Li-Ion, 3,7V 1400 Mah, model MM735, pentru telefonul mobil MaxCom Comfort MM735 - 60 lei (în funcție de nevoie).

(...)





## REFERAT DE APROBARE

La nivelul sectorului 2 există un număr crescut de persoane vârstnice, iar din datele furnizate de către I.N.S. la data de 01.01.2024, 80.083 erau persoane cu vârsta peste 65 ani, reprezentând 22,2% din totalul locuitorilor sectorului 2.

În scopul sprijinirii acestora, a fost implementat proiectul "Butonul Roșu-Salvează vieți", încă din anul 2020, proiect care a avut drept scop salvarea vieții persoanelor vârstnice aflate în situație de dificultate prin asigurarea de servicii medicale de urgență la domiciliu.

Dat fiind faptul că proiectul "Butonul Roșu-Salvează vieți" a venit în sprijinul unui număr mare de beneficiari și luând în considerare evoluția economică din ultimii ani dar și creșterea numărului de persoane vârstnice care au solicitat sprijin, se impune modificarea proiectului "Butonul Roșu-Salvează vieți" prin actualizări în acest sens.

### **PROPUN**

Consiliului Local Sector 2, spre analiză și actualizare a modificărilor la proiectul proiectul "Butonul Roșu-Salvează vieți" derulat în parteneriat între D.G.A.S.P.C. Sector 2 și Fundația Crucea Alb-Galbenă din Romania, aprobat de către Consiliul Local al Sectorului 2 prin H.C.L. nr. 40/31.03.2020, având împuternicirea expresă prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 663/14.11.2019 și derulat ulterior în baza Convenției de colaborare nr. 61627/04.05.2020, prelungită cu act adițional nr. 1-5.

**PRIMAR**  
**RAREȘ HOPINĂ**



ROMÂNIA  
Sectorul 2 al Municipiului București  
Primăria Sector 2



www.ps2.ro - Strada Chiristigilor nr. 11-13, Tel: +(4021) 209.60.00 Fax: +(4021) 209.62.82

**Direcția Juridică**

**Serviciul Asistență Juridică**  
Nr. 103429/11.07.2025

**RAPORT DE SPECIALITATE**

Prin adresa nr. 101.760/11.07.2025, Direcția Administrație Publică Locală a transmis Serviciului Asistență Juridică din cadrul aparatului de specialitate al primarului Sectorului 2, documentația aferentă proiectului de hotărâre pentru modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local Sector 2 nr. 40/31.03.2020 privind *implementarea proiectului „Butonul Roșu-Salvează vieți”*, în vederea analizării și întocmirii, după caz, a raportului de specialitate, în termenul stabilit prin rezoluția Secretarului General al Sectorului 2 (4 zi).

În vederea emiterii prezentului raport de specialitate a fost analizată documentația înaintată de D.G.A.S.P.C. Sector 2, înregistrată la Primăria Sectorului 2 cu nr.99663/08.07.2025, constând în:

1. Proiectul de hotărâre înregistrat cu nr. 3026/09.07.2025;
2. Referatul de aprobare nr. 3025/09.07.2025 întocmit de Primarul Sectorului 2, dl. Rareș Hopincă;
3. Raportul de specialitate emis de D.G.A.S.P.C. Sector 2 nr. 87/218344/(RU)318345/08.07.2025;
4. Convenția de colaborare nr. 61627/04.05.2020 încheiată între D.G.A.S.P.C. Sector 2 și Fundația Crucea Alb-Galbenă;
5. Actele adiționale nr. 1-5 la Convenția de colaborare nr. 61627/04.05.2020 încheiată între D.G.A.S.P.C. Sector 2 și Fundația Crucea Alb-Galbenă;
6. H.C.G.M.B. nr. 663/2019 privind împuternicirea expresă a Consiliului Local Sector 2 de a hotărâi cu privire la asocierea cu Fundația Crucea Alb-Galbenă în vederea implementării proiectului “Butonul roșu – Salvează vieți”.
7. H.C.L. nr. 40/2020 privind implementarea proiectului „Butonul roșu – Salvează vieți” cu Anexele aferente

Scopul proiectului îl constituie salvarea vieții persoanelor vârstnice aflate în situații de dificultate prin servicii medicale de urgență la domiciliu. În acest sens se propune mărirea numărului de persoane beneficiare ale programului pe fondul creșterii numărului de persoane vârstnice dar și a numărului de vârstnici care se află în dificultate și nu beneficiază de suport adecvat din partea familiei.

Astfel fiind, conform cadrului legal de reglementare se observă:

Pe baza H.C.G.M.B. nr. 663/2019 privind împuternicirea expresă a Consiliului Local Sector 2 de a hotărî cu privire la asocierea cu Fundația Crucea Alb-Galbenă în vederea implementării proiectului „Butonul roșu – Salvează vieți”, a fost adoptată H.C.L. Sector 2 nr. 40/2020 prin care s-a aprobat implementarea proiectului „Butorul roșu – Salvează vieți”.

Proiectul s-a derulat în baza Convenției de colaborare nr. 61627/04.05.2020, încheiată între D.G.A.S.P.C. Sector 2 și Fundația Crucea Alb-Galbenă, prelungită ulterior prin: Actul adițional nr. 1 înregistrat cu nr., 440073/23.04.2021, Actul adițional nr. 2 înregistrat cu nr. 8745/04.05.2022, Actul adițional nr. 3 înregistrat cu nr. 84986/04.05.2023, Actul adițional nr. 4 înregistrat cu nr. 86/95785/(RU)95786/24.04.2024, Actul adițional nr. 5 înregistrat cu nr. 87/138214/(RU) 138215/30.04.2025.

Conform dispozițiilor art. 103<sup>1</sup> alin.(1) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale: *(1) Serviciile de îngrijire personală se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.*

Dispozițiile art. 103<sup>3</sup> arată că:

*(1) Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități:*

*a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;*

*b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.*

De asemenea, prevederile art. 103<sup>4</sup> dispun:

*(1) Serviciile de îngrijire personală se pot organiza și acorda integrat cu alte servicii, cum ar fi:*

*a) servicii de îngrijire medicală;*

*b) servicii de reabilitare și adaptare a mediului: mici amenajări, reparații și altele asemenea;*

*c) locuință socială adaptată pentru persoanele dependente;*

*d) alte servicii de recuperare/reabilitare: kinetoterapie, fizioterapie, gimnastică medicală, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie, podologie și altele asemenea.*

Dispozițiile legale prezentate anterior sunt susținute și de dispozițiile art. 8 din Legea nr. 17/2000 \*\*\* Republicată, privind asistența socială a persoanelor vârstnice

(1) Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice este un serviciu social cu sau fără personalitate juridică, finanțat integral din bugetul local, înființat și organizat potrivit dispozițiilor prezentei legi.

(2) Serviciile comunitare asigurate persoanelor vârstnice la domiciliu sunt:

a) servicii de îngrijire personală prevăzute la art. 103<sup>1</sup> alin. (1) și art. 103<sup>3</sup> alin. (1) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

b) servicii prevăzute la art. 103<sup>4</sup> alin. (1) lit. b) - d) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

La solicitarea Fundației Crucea Alb - Galbenă din România, prin adresa înregistrată la D.G.A.S.P.C. Sector 2 nr. 87/114886/(RU)123496/15.04.2025, se propune modificarea convenției de colaborare prin creșterea numărului de beneficiari și actualizarea costurilor la relațiile economice actuale, de la 100 de beneficiari la 150 de persoane care pot beneficia.

Astfel, se solicită modificarea la Anexa nr. 2 la H.C.L. Sector 2 nr. 40/31.31.2020, art. 2 cap. 1 – Obiectul convenției prin creșterea numărului de beneficiari, persoane vârstnice domiciliat pe raza sectorului 2, aflate în evidența D.G.A.S.P.C. Sector 2, de la 100 la 150.

La Anexa nr. 1 la H.C.L. Sector 2 nr. 40/31.31.2020 se modifică secțiunea Costuri, acestea fiind detaliat în proiectul de hotărâre pentru fiecare produs în parte.

Conform art. 166 alin.(2) lit. p) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul Administrativ, consiliile locale sunt autorități deliberative care contribuie la realizarea măsurilor de protecție și asistență socială.

Pentru toate considerentele învederate, Direcția Juridică, Serviciul Asistență Juridică din cadrul aparatului de specialitate al primarului Sectorului 2 al Municipiului București constată încadrarea în temeiul legal de reglementare în vederea promovării spre adoptare a prezentului proiect modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Local Sector 2 nr. 40/31.03.2020 privind *implementarea proiectului „Butomul Roșu-Salvează vieți”*.

**DIRECTOR EXECUTIV,**  
**Platon Sabin**



**ȘEF SERVICIU,**  
**Fogoraș George Claudiu**





## Directia Economică

Nr. 101770/11.07.2025

### RAPORT DE SPECIALITATE

la proiectul de hotărâre pentru modificarea și completarea  
Hotărârii Consiliului Local Sector 2 nr. 40/31.03.2020 privind implementarea  
proiectului „Butonul roșu - Salvează vieți”

Având în vedere adresa Direcției de Administrație Publică nr.101770/11.07.2025, referitoare la analiza *Proiectului* mai sus menționat, Direcția Economică comunică următoarele:

Având în vedere fundamentările prezentate de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, Raportul de specialitate nr. 87/218344/318345/08.07.2025 și Fundația Crucea Alb-Galbenă din România, adresa nr.400826/08.04.2025, se propune modificarea numărului beneficiarilor proiectului „Butonul roșu - Salvează vieți”, pe fondul creșterii numărului de persoane vârstnice, dar și a numărului de vârstnici care se află în dificultate și nu beneficiază de suport adecvat din partea familiei, de la 100 la 150 persoane și, implicit, se actualizează costurile/resursele aferente proiectului.

Costurile anuale pentru implementarea proiectului sunt estimate la 466.270 lei, în creștere cu 235.870 lei, determinate de majorarea numărului de beneficiari și creșterea prețurilor, în valoare de 445.270 lei, precum și de introducerea unor costuri noi, în funcție de nevoi, în sumă de 21.000 lei, pentru înlocuirea consumabilelor dispozitivelor de teleurgență când acestea se deteriorează din culpa beneficiarului, estimate pentru un număr de 100 de persoane. Astfel, costul mediu estimat al serviciilor pe beneficiar este de 3.108,47 lei/an, față de 2.304 lei/an.

În condițiile aprobării acestui proiect de către Consiliul Local Sector 2, Direcția Economică va duce la îndeplinire prevederile hotărârii, în limita creditelor bugetare aprobate și a competențelor ce îi revin.

DIRECTOR EXECUTIV,  
Florentina Teodora PÎRVAN



# CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

## DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

NR. 87/1218344/(RU)318345/18.04.2025

### RAPORT DE SPECIALITATE

Începând din anul 2020, imediat după debutul pandemiei de Covid-19, la nivelul D.G.A.S.P.C. Sector 2 a fost implementat proiectul "Butonul Roșu- Salvează vieți", proiect derulat în colaborare cu Fundația Crucea Alb-Galbenă din Romania care a avut drept scop **salvarea vieții persoanelor vârstnice aflate în situație de dificultate prin asigurarea de servicii medicale de urgență la domiciliu.**

Parteneriatul dintre D.G.A.S.P.C. Sector 2 și Fundația Crucea Alb-Galbenă din Romania a fost aprobat de către Consiliul Local al Sectorului 2 prin H.C.L. nr. 40/31.03.2020, având împuternicirea expresă prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 663/14.11.2019 și derulat ulterior în baza Convenției de colaborare nr. 61627/04.05.2020. Convenția de colaborare a fost prelungită prin următoarele acte adiționale: Act adițional nr. 1 înregistrat cu nr. 44073/23.04.2021, Act adițional nr. 2 înregistrat cu nr. 8745/04.05.2022, Act adițional nr. 3 înregistrat cu nr. 84986/04.05.2023, Act adițional nr. 4 înregistrat cu nr. 86/95758/(RU)95759/24.04.2024, respectiv Act adițional nr. 5 înregistrat cu nr. 87/138214/(RU)138215/30.04.2024.

Obiectivele proiectului "Butonul Roșu- Salvează vieți" au vizat:

- ✓ salvarea vieții persoanelor vârstnice aflate în nevoie;
- ✓ prevenirea agravării stării de sănătate și apariția complicațiilor de natură medicală;
- ✓ prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice;
- ✓ diversificarea serviciilor oferite de către DGASPC Sector 2 persoanelor vârstnice.

Grupul țintă a fost constituit din **100 persoane vârstnice** domiciliate pe raza sectorului 2, fără familie sau fără sprijin din partea familiei/comunității, care au probleme de sănătate și care necesită o intervenție imediată în vederea reducerii riscului de degradare ireversibilă a stării de sănătate sau chiar a decesului.

Astfel, prin intermediul unei brățări tip ceas din silicon medical dotată cu un buton roșu de panică și a unui telefon mobil, vârstnicii au putut semnală o situație de urgență prin apăsarea butonului roșu. Semnalul este transmis automat către dispecerat (Call Center). În funcție de complexitatea și gravitatea situației semnalate, dispecerul inițiază un protocol medical ce va indica acțiunile ce trebuie întreprinse (ex. automedicația, deplasarea unui asistent medical la domiciliul pacientului, transmiterea unei cereri pentru serviciul ambulanță, etc).

Supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor s-a realizat lunar, prin vizite la domiciliul acestora, pentru monitorizarea parametrilor funcționali, verificarea echipamentelor și a medicației. De asemenea, s-au efectuat vizite la nevoie, în caz de urgență, la domiciliul acestora. Acestea s-au realizat la solicitarea beneficiarilor, ca urmare a schimbării stării de sănătate, a apariției unor defecțiuni la echipamentele folosite.

Programul "Butonul Roșu- Salvează vieți", urmărește creșterea duratei și calității vieții, rămânerea în locuința proprie; păstrarea independenței și demnității; consolidarea sentimentului de securitate, atât pentru acesta, cât și pentru familie; diminuarea numărului de zile de spitalizare. Totodată, au fost realizate dosare electronice medico-sociale cu date personale relevante, serviciile de care beneficiază și contacte în caz de urgență și s-a facilitat accesul rapid la informații despre beneficiar, ceea ce a dus la scurtarea timpului de și furnizarea de informații utile echipajului Serviciului 112, acolo unde a fost cazul.

De programul "Butonul Roșu- Salvează vieți", în perioada **2020-2024 au beneficiat un număr de 238 persoane care locuiesc pe raza Sectorului 2**. Beneficiile Proiectului „Butonul Roșu Salvează Vieți”, conform monitorizărilor raportate periodic, au vizat îmbunătățirea considerabilă a situației beneficiarilor prin:

- **creșterea calității vieții**, în special a persoanelor singure, prin consolidarea sentimentului de siguranță conferit de intervenția rapidă (atât telefonic, cât și prin vizitele de monitorizare lunară, vizitele de urgență sau prezența ambulanței, când a fost nevoie). Nevoile beneficiarilor sunt evaluate lunar de către un specialist de îngrijire, care se deplasează pentru vizitele lunare de monitorizare, aprofundate, la domiciliu, unde efectuează evaluări medicale complete. De asemenea, se evaluează mediul de viață și factorii legați de siguranță și se identifică oportunitățile de satisfacere a necesităților clinice, sociale sau comportamentale ale acestora (de exemplu, complianța la medicație, suport nutrițional, schimbări de stil de viață sănătos). În caz de nevoie beneficiarii sunt vizitați la domiciliu, suplimentar, la solicitarea acestora.
- **reducerea timpului de așteptare al ambulanței** – prin acces facil la informații oferite din dispeceratul propriu al Fundației Crucea Alb Galbenă din România către serviciul de ambulanță, față de faptul că era necesară așteptarea ca un aparținător al beneficiarului să sesizeze situația de nevoie/risc a acestuia și să refere cazul către serviciul de urgență.
- **posibilitatea beneficiarilor cu patologii cu risc vital de a rămâne în locuința proprie** a fost îmbunătățită, atât ca urmare a sistemului de monitorizare permanentă, cât și ca urmare a vizitelor la domiciliul acestora, efectuate de un personal cu pregătire profesională corespunzătoare identificării agravării patologiei fiecăruia.
- **posibilitatea transmiterii fișei socio-medicale a beneficiarului către Serviciul de Ambulanță**, la solicitare, și către echipajul de urgență prin 112, pentru optimizarea intervenției și scurtarea timpului de reacție, printr-un sistem performant de management al urgențelor;
- **creșterea abilității beneficiarului de a se adapta și de a se auto-gestiona** în managementul sănătății și a bolilor, reducerea riscului reinternării în spital, prin îmbunătățirea stării de sănătate.

- **diminuarea costurilor pentru instituționalizarea persoanelor vârstnice** prin supravegherea acestora la domiciliu în modul cel mai complet și empatic cu putință, prin utilizarea noilor tehnologii de comunicații disponibile pe piață, îmbinate cu responsabilitate la nivel profesional și uman. Problematika vârstnicilor este privită dintr-o perspectivă complexă socială, psihologică, medicală/geriatrică, astfel încât sunt identificate nevoile și resursele specifice. Studiile care fac referire la această categorie de populație urmăresc menținerea vârstnicului în mediul său de viață, în mediul familial, ca o modalitate optimă de a-și conserva capacitățile fizice și psihosociale contribuind la menținerea echilibrului homeo-static. Aceasta este o alternativă care implică costuri mai mici pentru stat / comunitate, îngrijirea la domiciliu corelată cu menținerea în mediul familial fiind de preferat.
- **asigurarea prin call-center a suportului medical permanent**, 24 h din 24 h/7 zile din 7, prin asistenți medicali de urgență, care au acordat următoarele servicii: intermediere telefonică în domeniul teleurgentei, alertarea serviciilor naționale de urgență, conform protocolului de urgență personalizat pentru fiecare abonat, informare și consiliere.

#### **Rezultate calitative:**

- Creșterea gradului de autonomie a beneficiarilor din grupul țintă.
- Creșterea numărului celor ce beneficiază de îngrijiri atunci când au stringentă nevoie de ele.
- Optimizarea timpului de intervenție în îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor prin implementarea sistemului de monitorizare la distanță (telemonitorizare), în vederea creșterii calității vieții acestora.
- Creșterea gradului de abilitare a beneficiarilor privind serviciile de îngrijiri de recuperare - reabilitare medicală la domiciliu.
- Creșterea gradului de cunoaștere a drepturilor beneficiarilor.

#### **Rezultate cantitative**

- Pentru aproximativ un număr de 90 de beneficiari asistați lunar prin sistemul de monitorizare la distanță (telemonitorizare) prin dispeceri medicali de urgență 24 h din 24 h/7 zile din 7, sentimentul de siguranță a fost simțit real.
- Pentru 85 beneficiari care au fost redirecționați către 112, aflați la momentul redirecționării cu risc vital major – amenințator de viață, s-a salvat viețile acestora.
- S-au efectuat 915 vizite de urgență, asigurate prin asistent medical (urgente fără risc vital), prin care s-a venit în sprijinul solicitanților.
- S-au efectuat 5400 vizite de monitorizare lunară, asigurate prin asistent medical pentru supravegherea stării de sănătate prin monitorizarea parametrilor funcționali, verificarea medicației și a funcționării dispozitivului de teleasistență, ceea ce a dus la prevenirea degradării stării de sănătate a acestora și redarea sentimentului de siguranță.
- S-au efectuat 980 sesiuni de consiliere telefonică, prin care s-a oferit sprijin emoțional, având în vedere prevalența preocupărilor beneficiarilor legate de starea de sănătate, alterarea stării emoționale legate de singurătate și necesitatea de sprijin social, cauzată în unele situații de lipsa anturajului a persoanelor vârstnice din program.

Colaborarea cu Fundația Crucea Alb-Galbenă din România s-a desfășurat în cele mai bune condiții și nu au fost raportate sesizări sau plângeri din partea beneficiarilor proiectului. Din potrivă, feedback-ul acestora, înregistrat periodic prin "Chestionarul de evaluare a satisfacției beneficiarilor" a fost unul pozitiv, astfel că a fost raportat un nivel crescut de mulțumire față de calitatea serviciilor de asistență medicală, nivel crescut de cooperare, promptitudine și profesionalism.

### ❖ **Prezentare Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2**

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, instituție aflată în subordinea Consiliului Local Sector 2, prin prevederile Legii nr. 292/2011 asistenței sociale, precum și ale H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare este instituția publică cu personalitate juridică înființată în subordinea Consiliului Local Sector 2 cu scopul de a asigura, la nivelul Sectorului 2 al municipiului București, aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 are ca obiect de activitate acordarea de asistență socială și servicii sociale pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor de dificultate în care se află persoanele defavorizate și vulnerabile, care din cauza unor motive de natură economică, psihică sau socială nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale necesare asigurării nivelului minim de trai, și care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

Sistemul serviciilor de asistență socială are drept obiectiv menținerea, refacerea și dezvoltarea capacităților individuale pentru depășirea unei situații de nevoie, cronice sau de urgență, în cazul în care persoana sau familia este incapabilă singură să o soluționeze. Serviciile sociale sunt acordate persoanelor defavorizate aflate în dificultate, și care din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure un nivel minim de trai.

### ❖ **Context național și local:**

Trăim într-o lume în care longevitatea este un semn al civilizației avansate iar îmbătrânirea demografică reprezintă una dintre principalele caracteristici ale societății moderne cu consecințe economice, sociale și culturale încă prea puțin anticipate, analizate și integrate sistemului de reflecție sociologică, antropologică, psihologică, economică și culturală în general.

Îmbătrânirea populației reprezintă o tendință globală majoră care afectează, în ritmuri și la niveluri diferite, toate statele. Potrivit estimărilor Organizației Națiunilor Unite, un aspect particular al îmbătrânirii este reprezentat de creșterea numărului persoanelor care ating vârste înaintate în interiorul segmentului de populație vârstnică, creșterea cea mai consistentă se referă la populația cu vârste de 80 de ani și mai mult. Odată cu înaintarea în vârstă apar și o serie de modificări de natură biologică, socială, economică care își lasă amprenta asupra vieții vârstnicului, cum ar fi: afecțiunile

medicale cauzate de îmbătrânirea organismului, pensionarea, restrângerea cercului social, decesul partenerului de viață, etc.

Un efect al acestor modificări este reprezentat de singurătatea vârstnicilor. Singurătatea are un efect nefast asupra sănătății în aceeași măsură ca fumatul, obezitatea sau poluarea mediului. În cartea "Secolul singurătății" autoarea subliniază că singurătatea nu mai este doar o chestiune personală, ci reprezintă "atât o stare internă, cât și una existențială - personală, socială, economică, politică". Studiile efectuate de-a lungul anilor au arătat legătura existentă între sentimentul de singurătate și starea de sănătate, care în cazul persoanelor vârstnice poate duce la o deteriorarea sănătății fizice, mentale și emoționale. Singurătatea crește riscul de moarte prematură și de a dezvolta boli cardiace, precum și dificultăți în a menține un stil de viață autonom. Infrastructura socială în care individul își desfășoară viața, comunitatea, mediul de trai dar și programele sociale, normele culturale, politicile economice, toate sunt interconectate și reprezintă un aspect important în elaborarea politicilor de sănătate publică.

Viața independentă și libertatea de a trăi cât mai mult timp posibil în propriul domiciliu ar trebui să fie o aspirație și un obiectiv accesibil tuturor cetățenilor. Până în prezent, îngrijirea instituționalizată a fost adesea o regulă în anumite state și este încă foarte răspândită în întreaga Uniune Europeană. Cu toate acestea, a început să se manifeste o tendință de a acorda îngrijirea local, la nevoie, cu sprijinul serviciilor de stat, și cu sprijinul personalului medical și al asistenților sociali. Astfel, ar trebui conturat un viitor al serviciilor de îngrijire care să țină cont de cele mai bune modalități de a-i susține pe vârstnici să rămână în casele lor cât mai mult timp posibil.

În România, la data de 01.01.2021, persoanele în vârstă de 65 de ani și peste, erau în număr de 3.707.080 reprezentând 19,3% din populația rezidentă a țării (19.186.201), iar potrivit estimărilor I.N.S., numărul persoanelor vârstnice va crește cu 10% până în anul 2030.

La nivelul sectorului 2, la data de 01.01.2024, se găsea una dintre cele mai numeroase populații de persoane vârstnice, după sectorul 3. Astfel, conform statisticii I.N.S. în sectorul 2 sunt înregistrate 80.083 persoane cu vârsta peste 65 ani, reprezentând 19,3% din totalul de 415.544 persoane cu vârsta peste 65 ani din București și 22,2% raportat la populația sectorului 2 (359.968). Mai mult, din totalul populației vârstnice din sectorul 2, persoanele în vârstă de 85 ani și peste reprezintă 12,7% (10.147).

Specialiștii în asistența și îngrijirea persoanelor vârstnice sunt de părere că, un procent de aproximativ 6 -7% din totalul persoanelor vârstnice, necesită servicii de îngrijire la domiciliu, ceea ce înseamnă că, raportat la populația vârstnică a Sectorului 2, serviciile de îngrijire sau asistență la domiciliu ar trebui să cuprindă un număr de aproximativ 5.000 de persoane.

Serviciile de îngrijire acordate la domiciliul persoanelor vârstnice reprezintă o metodă mai accesibilă financiar decât îngrijirea în sistem instituționalizat care este preferată de persoanele în vârstă, acestea având posibilitatea de a primi îngrijirile de care au nevoie în confortul propriei locuințe. În acest mod se reduce instituționalizarea persoanelor vârstnice și se contribuie la îmbunătățirii calității vieții acestora.

O situație aparte o reprezintă categoria persoanelor vârstnice singure, mai exact a vârstnicilor care nu mai au rude sau care au rude în viață dar nu mai păstrează legătura cu persoana vârstnică. Neavând persoane apropiate la care să apeleze la nevoie și care să le supravegheze starea de sănătate, acestea sunt supuse riscului vital atât din cauza singurătății cât și din cauza problemelor medicale care se agravează.

Odată cu progresul tehnologiei actuale și cu provocările aduse de pandemia de Covid-19, au fost încurajate inițiativele care constau în monitorizarea stării de sănătate prin teleasistență. Mai mult, definiția teleasistenței sociale a fost introdusă în Legea nr. 292/2011 privind asistență socială, cu modificările și completările ulterioare a fost introdusă ca fiind *"modalitatea de acordare a asistenței sociale prin folosirea oricărui dispozitiv electronic de tip telefon, calculator, tabletă, smartphone sau în format electronic de tip internet, text, video și e-mail sau prin orice alt mijloc electronic de comunicare"*.

❖ **Legislația care susține proiectul:**

La nivel național, serviciile comunitare acordate persoanelor vârstnice sunt reglementate de următoarele acte normative:

✓ Legea nr. 17 /2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;

Potrivit prevederilor art. 8 din Legea nr. 17/2000 privind asistența persoanelor vârstnice, serviciile comunitare asigurate persoanelor vârstnice la domiciliu sunt următoarele:

a) servicii de îngrijire personală prevăzute la art. 103<sup>1</sup> alin. (1) și art. 103<sup>3</sup> alin. (1) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

ART. 103<sup>1</sup>

(1) Serviciile de îngrijire personală se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi.

ART. 103<sup>3</sup>

(1) Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități:

a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;

b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.

b) servicii prevăzute la art. 103<sup>4</sup> alin. (1) lit. b)-d) din Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

ART. 103<sup>4</sup>

(1) Serviciile de îngrijire personală se pot organiza și acorda integrat cu alte servicii, cum ar fi:

- b) servicii de reabilitare și adaptare a mediului: mici amenajări, reparații și altele asemenea;
- c) locuință socială adaptată pentru persoanele dependente;
- d) alte servicii de recuperare/reabilitare: kinetoterapie, fizioterapie, gimnastică medicală, terapie ocupațională, psihoterapie, psihopedagogie, logopedie, podologie și altele asemenea.
- c) servicii medicale, sub forma consultațiilor și îngrijirilor medicale la domiciliu sau în instituții de sănătate, consultații și îngrijiri stomatologice, administrarea de medicamente, acordarea de materiale sanitare și de dispozitive medicale.**
- ✓ Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare.

❖ **Detalierea costurilor Proiectului "Butonul Roșu- Salvează vieți"**

**Costurile estimate** pentru implementarea proiectului "Butonul Roșu- Salvează vieți", aprobate prin Hotărârea Consiliului Local al Sectorului 2 nr. 40/31.03.2020 au fost:

- servicii de call center – 25 lei/ lună/ beneficiar X 100 beneficiari X 12 luni= 30.000 lei;
- vizite de monitorizare lunară– 70 lei/ vizită/ beneficiar X 100 beneficiari X 12 luni= 84.000 lei;
- vizite la nevoie în caz de urgență– 80 lei/ vizită/ beneficiar X50 vizite/ lună X 12 luni= 48.000 lei.
- costul kit-urilor "Butonul Roșu", respectiv 100 buc. X 684 lei=68400 lei.

Costul total al proiectului, pentru 12 luni, a fost estimat la 230.400 lei/an.

Pe toată perioada de derulare a convenției, toate costurile consumabilelor dispozitivelor de teleurgență au fost suportate din bugetul Fundației Crucea Alb-Galbenă din România.

**Costurile realizate** pe durata colaborării au variat de la o lună la alta în funcție de numărul lunar al beneficiarilor, numărul vizitelor de monitorizare, respectiv al solicitărilor pentru vizitele de urgență. Față de costul estimat anual, în valoare de 230.400 lei/an, s-a cheltuit mai puțin și costul a fost mult mai mic decât cel estimat inițial, așa cum reiese din situația prezentată mai jos.

	Beneficiari call center	Vizite de monitorizare	Vizite de urgență	Costuri
<b>2020</b>				<b>96.547,42</b>
mai	predare telefoane			2.640,41
iunie	100	89	2	13.213,85
iulie	97	84	4	12.961,60
august	96	87	3	13.123,30
septembrie	99	88	4	13.348,40
octombrie	96	84	6	13.153,50
noiembrie	97	95	5	14.053,18
decembrie	97	95	5	14.053,18

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

---

<b>2021</b>					<b>167.419,87</b>
	ianuarie	95	89	12	14.081,41
	februarie	98	89	3	13.487,67
	martie	98	92	7	14.108,30
	aprilie	99	88	8	13.933,30
	mai	98	95	3	13.753,51
	iunie	95	91	9	14.151,46
	iulie	95	92	11	14.172,33
	august	96	90	12	14.092,07
	septembrie	97	91	12	14.181,91
	octombrie	98	90	4	13.481,12
	noiembrie	95	88	10	13.841,14
	decembrie	95	84	18	14.135,65

<b>2022</b>					<b>57.471,85</b>
	ianuarie	89	82	23	14.263,07
	februarie	93	89	9	13.667,04
	martie	96	91	17	14.498,49
	aprilie	100	95	19	15.043,25
	mai	100	96	9	14.312,06
	iunie	96	94	14	11.248,67
	iulie	96	93	18	12.189,86
	august	93	88	9	11.020,37
	septembrie	96	90	14	11.525,18
	octombrie	95	87	14	11.360,48
	noiembrie	95	87	21	11.930,00
	decembrie	90	85	16	11.270,95

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2**

---

<b>2023</b>					<b>46.565,91</b>
	ianuarie	89	83	23	11.655,43
	februarie	94	88	18	11.737,38
	martie	91	88	21	11.908,33
	aprilie	89	83	18	11.264,77
	mai	94	93	27	12.821,66
	iunie	95	90	20	12.074,29
	iulie	94	84	25	12.028,09
	august	96	86	17	11.582,85
	septembrie	92	86	15	11.324,04
	octombrie	95	86	18	11.640,23
	noiembrie	78	71	14	9.845,23
	decembrie	84	77	14	10.417,61

<b>2024</b>					<b>42.925,16</b>
	ianuarie	82	78	21	10.998,80
	februarie	81	79	14	10.482,61
	martie	82	77	24	11.164,98
	aprilie	78	76	15	10.278,77
	mai	80	78	14	10.444,73
	iunie	81	78	15	10.492,61
	iulie	77	74	15	10.113,81
	august	80	76	11	10.007,61
	septembrie	79	78	9	9.963,80
	octombrie	79	74	13	10.002,61
	noiembrie	79	71	9	9.473,61
	decembrie	76	72	15	9.947,61

<b>2025</b>					<b>37.661,37</b>
	ianuarie	75	72	7	9.282,61
	februarie	73	68	5	8.792,61
	martie	72	68	9	9.088,80
	aprilie	69	69	26	10.497,35
	mai	100	100	50	15.314,75

Prin adresa înregistrată la D.G.A.S.P.C. Sector 2 cu nr. 87/114886/(RU)123496/15.04.2025, **Fundația Crucea Alb-Galbenă din Romania propune modificarea convenției de colaborare, prin creșterea numărului de beneficiari și actualizarea costurilor la realitățile economice de astăzi.**

Totodată, începând din luna aprilie 2025, D.G.A.S.P.C. Sector 2 derulează o serie de **acțiuni de screening desfășurate săptămânal**, în comunitățile parohiale de pe raza sectorului, cu scopul de a veni în sprijinul populației vârstnice a Sectorului 2. Cu această ocazie, persoanele vârstnice interesate au beneficiat pe lângă monitorizarea parametrilor medicali (monitorizarea tensiunii arteriale, măsurarea saturației de oxigen și a pulsului, măsurarea indicelui glicemic) și de consiliere cu privire la serviciile și beneficiile pe care le pot accesa prin intermediul Serviciului Ambulanța Socială, respectiv Serviciilor Integrate de Asistență Socială zonale.

Urmare acțiunilor de screening și consiliere derulate în comunitate au fost identificate numeroase persoane vârstnice care corespundeau criteriilor de eligibilitate privind accesarea programului "Butonul Roșu- Salvează vieți". Totodată, s-a constatat că nevoia vârstnicilor din comunitate în raport cu serviciile oferite de programul "Butonul Roșu- Salvează vieți" este mult mai mare decât a fost estimată inițial.

Având în vedere cele prezentate mai sus, respectiv identificarea în comunitate a unui număr ridicat de persoane vârstnice, fără familie sau fără sprijin din partea familiei, cu probleme de sănătate care necesită monitorizare și intervenție pentru reducerea riscului de degradare a stării de sănătate, se consideră necesară **extinderea programului "Butonul Roșu- Salvează vieți" de la 100 beneficiari, la 150 beneficiari.**

Astfel, se propune modificarea art. 2, cap.1 – Obiectul convenției prin creșterea numărului de beneficiari, persoane vârstnice domiciliat pe raza sectorului 2, aflate în evidența DGASPC Sector 2, de la 100 la 150. Modificarea apare pe fondul creșterii numărului de persoane vârstnice dar și a numărului de vârstnici care se află în dificultate și nu beneficiază de suport adecvat din partea familiei.

Mai mult, având în vedere evoluțiile economice din ultimii ani și creșterea semnificativă și constantă a costurilor pentru toate bunurile și serviciile, inclusiv combustibil, materii prime și servicii conexe,

se propune spre modificare art. 8, Cap. 4 – Costuri și/sau resurse, prin actualizarea prețurilor stabilite în anul 2020, astfel:

- servicii de call center – 50 lei/ lună/ beneficiar x 150 beneficiari x 12 luni = 90.000 lei;
- vizite de monitorizare lunară – 120 lei/ vizită/ beneficiar x 150 beneficiari x 12 luni = 216.000;
- vizite la nevoie în caz de urgență– 160 lei/ vizită/ beneficiar x 50 vizite/lună x 12 luni = 96.000;
- kit\* telefon mobil MaxCom Comfort MM735 Black, cu tracker GPS și brățară SOS – 320 lei x 50 beneficiari = 16.000 lei;
- abonament Telekom – 3 eur fără TVA/lună/beneficiar, aproximativ 15,15 lei (1 eur = 5,05 lei curs BNR) x 150 beneficiari x 12 luni = 27.270 lei

Totodată, se propune introducerea în proiect a costurilor pentru înlocuirea consumabilelor dispozitivelor de teleurgență, atunci când se deteriorează:

- Brățara MaxCom FW735 – 145 lei;
- Baterie CR2025 pentru brățara MaxCom FW735 – 5 lei;
- Acumulator Li-Ion, 3,7V 1400 Mah, model MM735, pentru telefonul mobil MaxCom Confort MM735 – 60 lei.

Cost total aproximativ pentru înlocuirea dispozitivelor vechi, respectiv 100 kit-uri = 21.000 lei

**Bugetul estimat pentru 150 beneficiari** ar urma să fie majorat de la **230.400 lei/an** la **466.270 lei/an** (445.270 lei + costuri suplimentare (dacă este cazul) 21.000 lei), conform calculelor de mai jos:

Astfel, costul estimat al serviciilor pentru fiecare beneficiar ar fi de **3.108,47 lei/an**, față de **2.304,00 lei/an**.

Subliniem faptul că noul buget este corespunzător creșterii numărului de beneficiari ca urmare a nevoilor identificate în comunitate. Precizăm faptul că orice serviciu furnizat la domiciliu beneficiarului este, în primul rând, dezirabil din perspectiva acestuia, dar și mult mai ieftin decât serviciile de tip rezidențial.

Prin implementarea proiectului "Butonul Roșu- Salvează vieți" încă de la începutul perioadei de pandemie Covid-19, D.G.A.S.P.C. Sector 2 a arătat faptul că are capacitatea de a anticipa și de a răspunde prompt nevoilor vârstnicilor din sectorul 2.

Programul „Butonul Roșu Salvează Vieți” se distinge prin caracterul inovator și integrat, fiind singurul sistem funcțional din România care combină tehnologia de teleasistență cu intervenția socială și medicală personalizată, adresându-se persoanelor vârstnice aflate în risc.

Spre deosebire de alte inițiative punctuale, acest program:

- ✓ asigură monitorizarea continuă (24/7) a beneficiarilor printr-un dispecerat specializat;
- ✓ permite transmiterea unei alerte imediate printr-un dispozitiv portabil de către persoana aflată în dificultate;
- ✓ garantează, atunci când este necesar, intervenția echipelor mobile la domiciliul beneficiarului;
- ✓ oferă sprijin social și emoțional constant, reducând izolarea și riscul de agravare a stării de sănătate. **Acest ultim aspect conferă programului un caracter distinctiv, deoarece nu se**

**limitează la intervenții de urgență prin intermediul sistemului de teleasistență, ci continuă îngrijirea prin evaluări medicale directe, la domiciliul beneficiarilor.**

Abordarea integrată a serviciilor – care combină monitorizarea permanentă prin sistemul de alertă și intervenția medicală directă – este esențială pentru persoanele vârstnice vulnerabile, fără aparținători, aflate în risc crescut de agravare a stării de sănătate sau de izolare socială. **Astfel, programul adresează nu doar urgența medicală, ci și prevenția și monitorizarea continuă, ceea ce îl face unic pe piața serviciilor sociale și medicale pentru vârstnici.**

Printre beneficiile importante ale programului amintim:

- ✓ încorporarea unui model comunitar integrat de îngrijire la domiciliu;
- ✓ alinierea la noul concept de servicii sociomedicale integrate prin utilizarea tehnologiilor asistive;
- ✓ integrarea și utilizarea tehnologiei TIC în îngrijirea la domiciliu;
- ✓ creșterea calității serviciilor oferite prin includerea de elemente esențiale în sprijinirea menținerii independenței și demnității persoanelor vârstnice și evitarea instituționalizării.

Precizăm că, din consultările de piață efectuate a reieșit că Fundatia Crucea Alb-Galbenă din Romania deține o experiență de peste 26 de ani în realizarea vizitelor de monitorizare lunară la domiciliu, precum și a intervențiilor de urgență, în sprijinul persoanelor vârstnice. Acest lucru este posibil datorită:

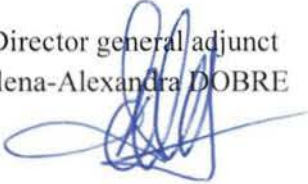
- ✓ echipelor multidisciplinare formate din asistenți medicali, asistenți sociali, medici, kinetoterapeuți, dispeceri și personal de sprijin instruit;
- ✓ deținerii protocolului de intervenție rapidă, testat și optimizat în peste 26 ani de activitate continuă;
- ✓ existenței unei rețele logistice dedicate, care permite deplasarea eficientă la domiciliul beneficiarilor din Sectorul 2;
- ✓ experienței de lucru cu persoane aflate în situații complexe, inclusiv cele fără susținere familială sau cu patologii multiple.


Având în vedere cele prezentate mai sus și luând în considerare normele legale în vigoare, vă înaintăm proiectul de hotărâre privind modificarea H.C.L. Sector 2 nr. 40/31.03.2020 privind aprobarea proiectului "Butonul Roșu- Salvează vieți" după cum urmează:

1. modificarea proiectului "Butonul Roșu - Salvează vieți" prin actualizarea numărului de beneficiari prevăzuți la grupul țintă de la 100 persoane vârstnice la 150 persoane vârstnice;
2. modificarea costurilor de implementare a proiectului, actualizarea serviciilor și introducerea costurilor pentru înlocuirea consumabilelor dispozitivelor de teleurgență, atunci când se deteriorează, după cum urmează:
  - servicii de call center – de la 25 lei/lună la 50 lei/ lună/ beneficiar;
  - vizite de monitorizare lunară – de la 70 lei/lună la 120 lei/ vizită/ beneficiar;

- vizite la nevoie în caz de urgență – de la 80 lei/lună la 160 lei/ vizită/ beneficiar;
- kit telefon mobil MaxCom Comfort MM735 Black, cu tracker GPS și brățară SOS)- 320 lei;
- abonament Telekom – 3 eur fără TVA/lună/beneficiar.
- Brățara MaxCom FW735 – 145 lei;
- Baterie CR2025 pentru brățara MaxCom FW735 – 5 lei;
- Acumulator Li-Ion, 3,7V 1400 Mah, model MM735, pentru telefonul mobil MaxCom Confort MM735 – 60 lei.

  
**Director general**  
**Claudia-Georgeta UZUN**

  
Director general adjunct  
Elena-Alexandra DOBRE

  
Director executiv  
Direcția Asistență Socială  
Adrian ANDOR

Director executiv  
Direcția Economică  
Carmen CIOBANU

Șef serviciu  
Serviciul Ambulanța Socială  
Mariana CHIHAE

Întocmit,  
Inspector de specialitate  
Cristina ANTOCHI



## STATUT DE UTILITATE PUBLICĂ

Bd. Regina Maria Nr. 21, Sector 4, București Tel./Fax: 021/3151256 E-mail: cruceaalb@cruceaalb.ro  
CUI 11805405 IRAN RO76RNCIR0071011433790001 BCR Sucursala Bucuresti

FUNDATIA CRUCEA ALB - GALBENA		
Cod Fiscal: 11805405		
INTRARE / IESIRE	NR. 600226	
ZIUA 08	LUNA 04	ANUL 2025

Către

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

În atenția

d-nei Director General Claudia Uzun,

Sigilat digital de:  
Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia  
Copilului Sector 2  
Inregistrat cu: Nr. lucrare 87/114886 din 08.04.2025 / Nr.  
act (RU)123496 din 15.04.2025  
Data: 15.04.2025 10:44:41 (GMT+03:00)

În baza convenției de colaborare nr. 61627/04.05.2020 derulată între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 și Fundația Crucea Alb-Galbena Romania este implementat proiectul „Butonul Roșu- Salvează vieți” (aprobat prin H.C.L. nr. 40/31.03.2020) în vederea salvării vieții pentru 100 de persoane vârstnice aflate în situație de dificultate, domiciliată pe raza sectorului 2. Aceasta convenție a fost prelungită cu Act adițional nr. 1, din data de 04.05.2021, Act adițional nr. 2, din data de 29.04.2022, Act adițional nr. 3, din 04.05.2023 și Act adițional nr. 4, din 24.04.2024.

Propunem modificarea art. 2, cap. 1 – Obiectul convenției prin ajustarea numărului de persoane vârstnice, domiciliată pe raza Sectorului 2, aflate în evidențele D.G.A.S.P.C. Sector 2, **de la 100 la 200**, determinată de creșterea numărului de vârstnici în dificultate domiciliați în Sectorul 2, care se confruntă cu situații de vulnerabilitate crescută și care nu beneficiază de suport adecvat din partea familiei sau comunității. În contextul în care populația de vârstnici din sector este în continuă creștere, considerăm că extinderea programului va răspunde mai bine nevoilor neprevăzute ale acestei categorii de persoane.

Având în vedere evoluțiile economice și creșterea semnificativă și constantă a costurilor în ultimii ani, pentru toate bunurile și serviciile, inclusiv combustibil, materii prime și servicii conexe, propunem spre modificare Art. 8, Cap. 4 – Costuri și/sau resurse prin actualizarea prețurilor stabilite în anul 2020, astfel:

- Servicii call-center - **50 lei/luna/beneficiar**
- Vizite de monitorizare - **120 lei/luna/beneficiar**
- Vizite de urgență - **160 lei/luna/beneficiar**
- Kit telefon mobil MaxCom Comfort MM735 Black, cu tracker GPS și brățară SOS - **320 lei**
- Abonament Telekom - **3 eur** fara TVA/luna/beneficiar

Totodată, propunem introducerea în proiect a costurilor pentru înlocuirea consumabilelor dispozitivelor de teleurgență când acestea se deteriorează din culpa beneficiarului:

- Brățară MaxCom FW735 – **145 lei**
- baterie CR2025 pentru brățară MaxCom FW735 – **5 lei**
- acumulator Li-Ion, 3,7V 1400 mAh, model MM735 pentru telefonul mobil MaxCom Comfort MM735 – **60 lei**